



# Quality

## Kvalita je naší výsadou

10. 3. 2020

### Politika kvality Siemens, s.r.o.

**Naše společnost je lídrem v mnoha technologických oborech a poskytuje svým zákazníkům komplexní řešení ze širokého spektra produktů. Díky „Vision 2020+“ dokážeme efektivně reagovat na změny a výzvy v celosvětovém měřítku.**

#### Společná vize

Je to právě kvalita poskytovaných služeb a výrobků, která je základem naší značky. Díky ní tak Siemens stojí na celosvětové špičce a určuje standardy a vývojové trendy.

#### Na jakých principech tato vize stojí?

- Zaměření na zákazníka a obchod.
- Osobní angažovanost na kvalitě.
- Včasné kontroly a zkoušky pro rychlé ponaučení.
- Údaje v reálném čase a otevřenost.
- Prevence, řízení rizik a systematické zlepšování.
- Způsobilost v oblasti kvality u každého.
- Manažer kvality jako nedílná součást obchodního týmu.

Každý zaměstnanec v rámci své oblasti působnosti odpovídá za to, aby výrobky, procesy a služby společnosti Siemens splňovaly naše závazky a očekávání zákazníků. To zahrnuje povinnost upozorňovat na jakékoli problémy, které by mohly mít negativní dopad na zákazníky či společnost Siemens, a tyto problémy předávat k vyřešení na vyšší úroveň.

Vedení společnosti Siemens, s.r.o., se zavazuje k naplňování politiky kvality jako součásti její strategie.



Ing. Eduard Palíšek, Ph.D., MBA  
Country CEO